

IT 솔루션 컨설팅 전문 기업, 벨아이앤에스

Smart in Plus 영업관리 CRM

# salespoint 세일즈포인트

실무 중심의 업종별 풍부한 레퍼런스로 검증된 CRM  
고객정보통합, 영업활동관리, 영업관리를 하나로 해결

2020년 11월

여러분 회사의 영업 정보

“지금, 어디에 있습니까?”



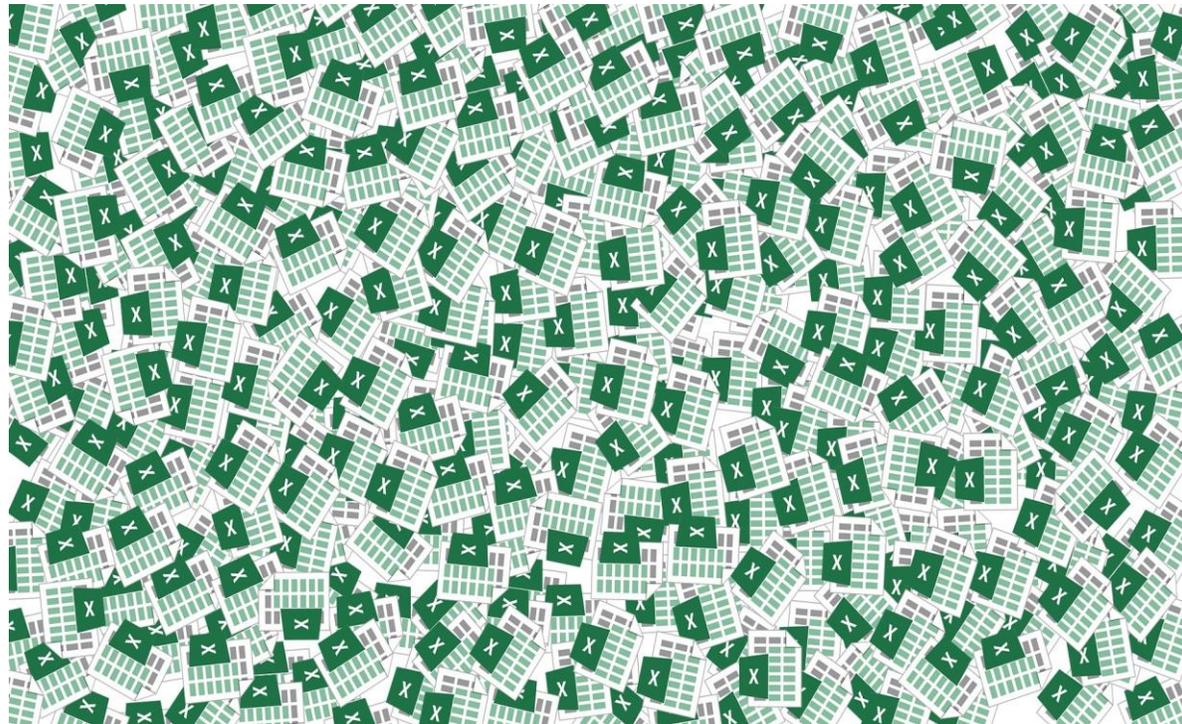
언제, 어디서든 원하시는 영업정보를

**“확인할 수 있습니까?”**



반복되는 보고서, 대면미팅을 위한

“야근과 엑셀작업이 많으신가요?”



한 번에 해결하실 수 있습니다 !!!

# 『salespoint 영업관리 올인원』

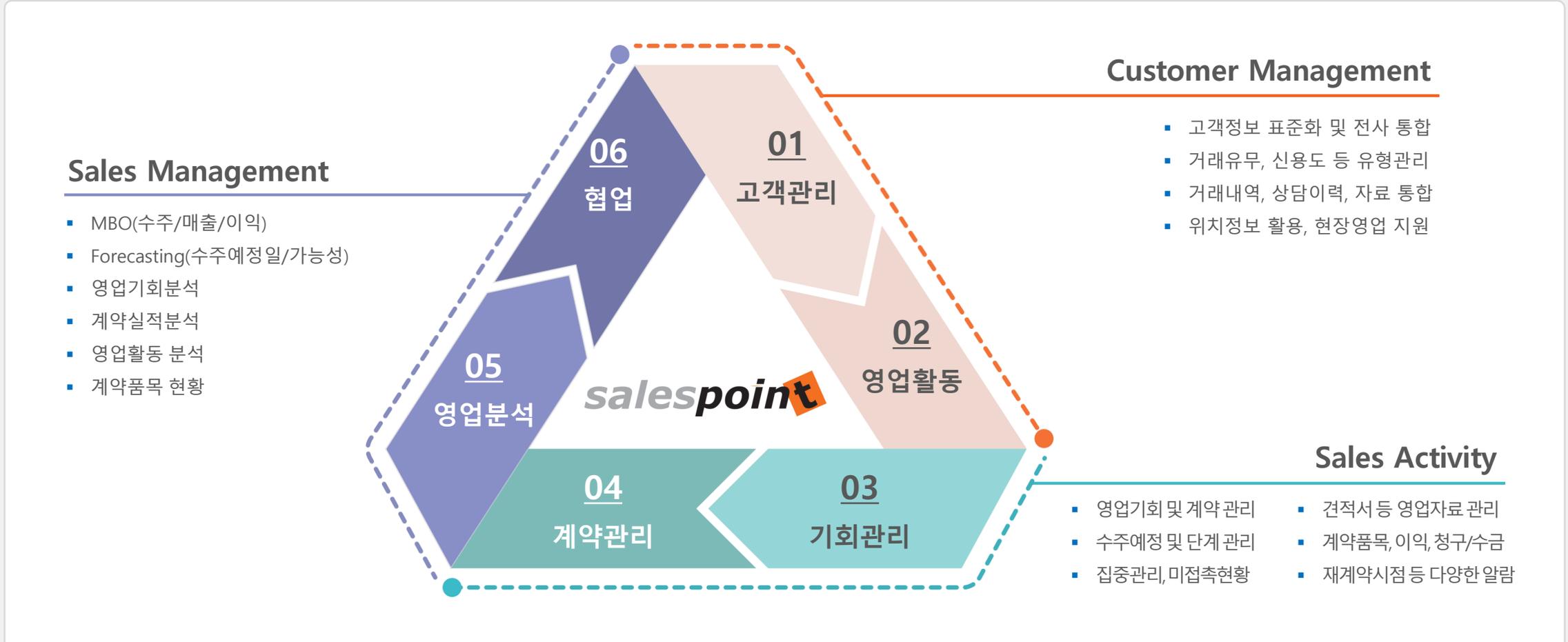
재택근무 협업Tool 세일즈인사이트(주)

엑셀을 대체할  
영업팀 협업도구  
**salespoint**



# ■ 솔루션 개요

salespoint는 고객정보통합, 영업활동관리, 영업관리 업무를 하나로 해결할 수 있는 CRM 솔루션입니다.



\* Edition에 따라 기능구성이 다르며, 별도 공지없이 변경될 수 있습니다.

# 주요 고객사

salespoint는 업종별 대표기업에서 도입한 안정적이고, 활용성이 검증된 솔루션입니다.



# Internet Data Center

국내 뿐 아니라 해외법인 고객사를 위한 글로벌 IDC 서비스를 제공하고 있습니다.

## Global Data Centers

Region Europe: 독일

Region Asia: 싱가포르, 태국, 베트남, 대만, 홍콩, 대한민국, 일본

Region America: 미국서부, 미국동부

**NAVER CLOUD PLATFORM**

### Service, Security, Back-up

(Service Region : 대한민국, 싱가포르)

- ISO/IEC 27001 Information Security Management
- ISO/IEC 27017 Security Controls for Cloud Services
- ISO/IEC 27018 Protection of Personally Identifiable Information
- ISO 27799 Information Security Management in Health
- ISO 22301 Business Continuity Management
- CSA STAR Cloud Security

PCI Security Standards Council PARTICIPATING ORGANIZATION

AICPA SOC

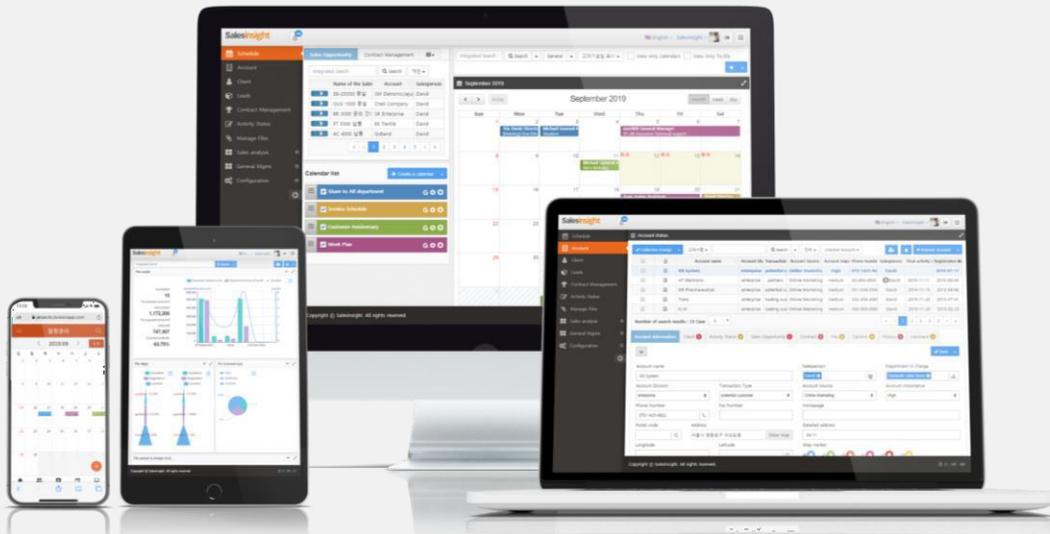
PIMS

ISMS

CSAP

# ■ 사용 환경

salespoint는 어떤 WEB, Mobile 환경에서도 사용이 가능합니다.



## 유연하고 확장성 좋은 솔루션

- \* IE, Chrome 등 Cross Browser 지원
- \* 스마트폰에 최적화된 **모바일 전용 UI** 지원
- \* 모바일에서도 모든 기능 활용이 가능한 **반응형 WEB** 동시 지원



# 도입 효과 : 영업정보 Data 化

분산된 도구로 관리하던 Text 정보를 Data화 함으로써, 효율적인 고객대응과 빠른 협업이 가능해집니다.

## 영업정보 Data 관리 사례

(단위 : 등록 건)

구분	업종	도입시기	거래처	고객	영업기회	상담이력	총계	사용기간
J 사	과학기기 제조	2013년	3,189	13,828	10,639	27,398	55,054	2년 10개월
S 사	정보 서비스	2012년	4,527	44,070	2,483	60,190	111,270	3년 3개월
B 사	장비 유통	2016년	1,849	1,380	224	12,590	16,043	2년 3개월

# 도입 효과 : 핵심업무 집중

많은 기업에서 영업 활성화를 위한 지원 도구로 salespoint를 선택하셨습니다.

## 영업정보 자산화

- \* 영업정보 관리 도구 통합
- \* 고객 접점의 Process 표준화
- \* 풍부한 고객정보와 빠른 대응

## 계약 중심 영업활동 강화

- \* 영업 활성화를 위한 고객접촉 집중
- \* 주기적, 반복적인 문서작업 최소화
- \* 고객이슈, 영업전략 중심의 대면미팅
- \* 영업단계 관리 및 집중영업 대상 관리
- \* 계약 가능성을 높이기 위한 실주 관리

## 영업분석 자동화

- \* MBO, Forecasting 등 추이 분석
- \* 기회분석, 계약분석 등 현황 파악
- \* 계약율을 높이기 위한 활동 분석

# 특장점

salespoint는 한 화면에서 대부분의 업무가 가능합니다.

## 사용자

### 쉽고 편리한 Single View Interface

한 화면에서 대부분 업무 처리  
(탭, 연계정보 POP-UP 조회)

중복입력, 필수입력 최소화  
(영업단계별 Data 자동 이관)

효율적인 영업 활동 지원  
(집중관리, 미접촉현황, 알람)

## 경영진

### 대면보고가 필요 없는 직관적인 Chart 분석

실적/예측/추이 분석 자동화  
(MBO, Forecasting, 활동분석 등)

다양한 관점의 분석 기본 제공  
(조직/담당/기간/사업유형)

Chart별 상세 Data 바로 조회  
(주요 관련정보 POP-UP 조회)

## Admin

### 추가개발을 최소화 하는 확장성 있는 환경설정

깊이 있는 시스템 환경 구성  
(20 개 이상의 시스템 설정 메뉴)

시스템을 통한 업무 표준화  
(단계, 용어변경, 코드관리 등)

Data 보안 및 유출관리  
(권한, 엑셀 다운로드 등)

# 상용 서비스 연계

영업팀의 업무 효율성을 높이기 위해 주요 상용 서비스 연계를 제공합니다.



**Remember** 

명함관리서비스 연계로 더 간편한 고객등록

**S3 SmartBill**

계산서 발행 연계로 영업부터 계약, 청구와 수금행까지 한 번에!

 **JANDI**

기업용 메신저 JANDI 연계로 협업과 salespoint 알람을 동시에!

 **teamUP**

기업용 메신저 TeamUP 연계로 협업과 salespoint 알람을 동시에!

**bizplay**

경비관리 비즈플레이 연동으로 영업 경비 관리 끝!

# 정보 보안

Data 보안과 정보유출 방지를 위해 기술적 보호조치와 Managed Service를 제공합니다.

## IDC 정보보안 (NCP)

글로벌 정보보호 관리체계 인증 ISO 27001

글로벌 서비스 통제수준 표준인증 SOC 2.3 인증

글로벌 클라우드 보안 표준 인증 ISO 27017

개인정보보호관리체계 인증 PIMS 인증

글로벌 클라우드 개인정보 보호 표준인증 ISO 27018

정보보호관리체계 인증 ISMS 인증

글로벌 클라우드 통제수준 표준인증 CSA STAR 인증

클라우드 컴퓨팅 서비스 보안인증 CSAP[aaS, SaaS] 인증

지불카드 산업 정보 보호 표준인증 PCIDSS 인증

글로벌 클라우드 ISO/IEC 27799 인증

## DB 접근제어



국내 시장점유율 1위 DB 접근통제 솔루션  
개인정보 DB에 대한 접근 및 권한 통제  
개인정보 유출 사전차단, 발생위험 최소화

## DB 암호화

개인정보 등 민감한 정보에 대한  
부분암호화가 적용되어 있습니다.

암호화 적용 메뉴	암호화 항목	복호화 가능 여부	비고
고객	고객명, 전화번호, 핸드폰, 이메일	가능	AES-256
히스토리	고객 암호화 항목	가능	AES-256
로그인	사용자 패스워드	불가능	SHA256+SALT
파일	파일명	가능	SEED128

## 기타 기술적 보호조치

- \* SSL 적용 : 통신 암호화 (HTTPS 접속)
- \* Firewall : ACG(Access Control Group) Rule 제어
- \* Anti-Virus : Windows Server, 유틸시간 파일스캔
- \* WAF 접근 : 사용자의 서비스 접근 경로 관리
- \* IDS 적용 : 각 서버, 네트워크에 IDS가 적용
- \* 주기적인 Data Back-up

## Managed Service (salespoint Admin)

- \* 그룹사/금융사 소스코드 취약성 점검/보안 테스트 통과
- \* 로그인 암호 설정 규칙 제시(특수문자, 대소문자 구성)
- \* 로그인 2차 인증(SMS, e-mail - option)
- \* 로그인 비밀번호 변경주기 설정 및 알람
- \* 로그인 실패 알람 및 실패 횟수 초과 시 계정 잠금
- \* 엑셀 다운로드 시 다운로드 사용자, 시간, 파일원본 서버 저장
- \* 권한설정에 따른 업무범위 제한
- \* 퇴직자 계정 및 이력관리
- \* 정보유출 방지를 위한 다운로드 이력관리

# Service 도입 안내

업무적용 범위에 맞게 도입하실 수 있도록 3가지 Edition을 제공합니다.

## 공급 정책

### Start Edition

**20,000**

DB통합/활동/기회관리

### Sales Edition

**30,000**

계약/매출/수금

### Insight Edition

**40,000**

직관적인 Chart 분석

\* 단위 : 원, ID 당, 월간 선납, VAT 별도

\* 필수사항 : 환경설정 30 만원(초기 1회, 표준템플릿 제공)

\* 선택사항

- 방문교육 10 만원(1회 당, 1시간), 명함관리서비스 리멤버 6천원(ID당, 월간, 연간 선납)
- 영업정보 일괄 이관 : 30 만원(Data 유형별, 회당, 템플릿 제공, 1,000건 이하 엑셀 업로드 기능 기본 제공)
- 견적서 구현 : 표준견적서 무료 제공(고객사별 견적서 추가 구현 : 75만원/양식당, Page 당)

(별도 공지없이 변경될 수 있음)

구분	Start	Sales	Insight
고객사	○	○	○
고객	○	○	○
기회관리	○	○	○
활동관리	○	○	○
파일관리	○	○	○
일정관리	○	○	○
업무일지	○	○	○
담당이관	○	○	○
할 일	○	○	○
쪽지	○	○	○
게시판	○	○	○
목표관리		○	○
계약관리		○	○
지출관리		○	○
매출관리		○	○
수금관리		○	○
MBO			○
Forecasting			○
기회분석			○
계약분석			○
활동분석			○
품목분석			○

# Service 신청 및 활용절차

업무적용 범위에 맞게 도입하실 수 있도록 3가지 Edition을 제공합니다.



# 주요정보 관리항목 구성

기존 영업정보 관리항목의 시스템 적용여부를 확인할 있도록 '관리항목 제공 범위'를 안내 드립니다.

## 관리항목 구성

구 분	텍스트	숫자	금액	날짜	메모	콤보 박스	토글 (On/Off)	합계
고객사	9	0	0	3	1	16	0	29
고객	9	0	0	1	1	3	4	18
품목관리	2	0	1	0	1	7	6	17
영업기회	5	5	9	6	4	14	3	46
계약관리	2	3	5	5	1	11	1	28

\* 관리항목 구성은 상기 범위 내에서 무료로 셋팅을 지원해 드립니다.

\* 상기 구성은 별도 공지없이 변경될 수 있습니다.

# ■ 실패를 최소화 하는 단계별 확장

업무와 잘 맞는 지 제대로 검증 후 도입하시는 것을 권장 드립니다.





성공의 종을 울리다!  
Ring the Bell, BellI&S

감사합니다.

**BellI&S**  
벨아이앤에스

김세훈 컨설턴트

D. 02-6925-1130 M. 010-9146-5971

shkim@bellins.net

www.bellins.net

서울시 서대문구 경기대로 47 진양빌딩 4층 (솔루션사업부)  
서울시 서대문구 충정로 8 종근당 빌딩 8층 (본사)

© 2020 BELLINS. All Rights Reserved